

QUESTIONS PRÉPARATOIRES A L'EXAMEN ORAL
DE PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL

2008 - 2009
René PATESSON

Questions principales

1.	<i>Quel est le champ de la psychologie du travail (contenu, méthodes, objets,...) ?</i>
2.	<i>La satisfaction au travail : développez sa portée en mentionnant quelques étapes de l'évolution des idées sur cette question.</i>
3.	<i>La motivation et les attitudes au travail : problème de concepts et problème de méthode. Développez en montrant les liens entre ces concepts et les méthodes visant à les approcher.</i>
4.	<i>Qu'en est-il (qu'entend-t-on par ...?) de la subjectivité dans le travail. Qu'apporte Elton Mayo à cette vision. I</i>
5.	<i>Quelles sont les caractéristiques de la théorie bidimensionnelle de HERZBERG (méthode, contenu) et quelles en sont les principales critiques ?</i>
6.	<i>Quels sont les principes de la Loi sur le Bien-être (4 août 1996).</i>
7.	<i>En quoi l'analyse des conditions de travail renvoie en grande partie à des questions de psychologie au travail ?</i>
8.	<i>Dans l'approche des conditions de travail par les critères, quelles en sont les limites et les ambiguïtés ? Notamment en situant l'approche de type physiologico-médicale des conditions de travail en rapport à l'approche psychologique ou subjective.</i>
9.	<i>Par un exemple, en quoi consiste la construction des échelles de mesures subjectives par l'approche de Thurstone ?</i>
10.	<i>Que recouvrent les notions de contrainte et d'astreinte ?</i>
11.	<i>On distingue au moins 3 grandes manières d'évaluer les conditions de travail pour l'homme et leurs effets. Développez les et montrez en les enjeux dans la dynamique de la psychosociologie des organisations.</i>
12.	<i>La mesure des conditions de travail par les facteurs : principes, méthodes et exemples.</i>
13.	<i>Posez le problème des variables subjectives et objectives en psychologie du travail en vous servant d'exemples comme la fatigue, la satisfaction au travail, etc.</i>
14.	<i>En quoi le concept de charge mentale présente des limites et difficultés pratiques et ou théoriques.</i>
15.	<i>Charge mentale de travail et charge psychosociale du travail : développez le concept en le critiquant éventuellement..</i>
16.	<i>Quelles sont les différentes méthodes de mesure ou d'évaluation de la charge mentale. Quelles en sont leurs limites.</i>
17.	<i>Développez la mesure de la charge mentale par la notion d'évolution de stratégies opératoires ainsi que par celle de la technique de la double tâche.</i>
18.	<i>Le stress professionnel : définitions, origines et modèles physiobiologiques du stress.</i>
19.	<i>Le stress professionnel : caractérisez l'approche transactionnelle et l'approche interactionniste.</i>
20.	<i>Le stress professionnel par les modèles. (Notamment en le caractérisant au travers des modèles de Mc.LEAN, FRENCH, KARASEK et THEORELL, MACKAY et COOPER, SIEGRIST).</i>
21.	<i>Le stress professionnel : définition et rôle des concepts de coping et locus of control.</i>
22.	<i>Le stress professionnel : la mesure par les questionnaires. Développez à partir d'exemples en montrant les enjeux et les limites de la méthode par questionnaire.</i>
23.	<i>La psychologie du travail sous l'angle ergonomique : origine de l'ergonomie, évolution et finalités.</i>
24.	<i>Décrivez les différentes formes d'analyses du travail (de la tâche,) et développez les spécificités de l'analyse ergonomique de l'activité.</i>
25.	<i>Caractérisez les différentes démarches de l'ergonomie en termes des contenus ou questions étudiés.</i>
26.	<i>Posez le problème de la conception du travail en termes d'opérations élémentaires (postulats, critiques). Quelle conception du temps de travail est sous-jacente à cette vision de l'activité. Quelles en sont les limites.</i>

27.	<i>Développez les concepts de régulation de l'activité et de temps d'autonomie. Notamment en évoquant les différents modèles de la performance humaine dans une période de temps donné. Situez en les limites.</i>
28.	<i>Que sont les rythmes biologiques et quels sont les enseignements que l'on peut en tirer dans le domaine du travail professionnel.</i>
29.	<i>Le travail posté : développez (ce que c'est, qui cela touche, les différents problèmes que pose ce type de travail).</i>
30.	<i>Quels sont les principaux effets du travail posté sur le travailleur.</i>
31.	<i>Développez un modèle de classification des facteurs de risque d'accidents ; citez et développez chacun des facteurs.</i>
32.	<i>Quelles sont les limites de l'usage des questionnaires en psychologie du travail en entreprise (mesure du stress, de la satisfaction, etc.)</i>

Questions secondaires :

- L'effet HAWTHORNE
- Pyramide des besoins de Maslow (usage et critique)
- Méthode des incidents critiques de Flanagan
- Que sont les Therbligs ?
- Le principe d'utilité dans la motivation au travail.
- Distinction entre facteur d'agression et facteur de contrainte
- Différence entre contrainte et astreinte
- Loi sur le Bien-être au travail du 4 août 1996 : place de la psychologie du travail et de l'ergonomie
- Que dit l'arrêté royal de juin 1999 sur le stress ?
- Qu'est ce que la méthode MTM ?
- Point de vue de la psychologie du travail sur la notion d'attention
- Qu'est ce que la vigilance ?
- Que sont les échelles de THURSTONE ?
- Qu'est ce qu'une catachrèse ?
- Qu'est ce que l'acrophase ?
- Qu'est ce que la capacité limite ?
- Qu'est ce que le burnout ?
- Qu'est ce que le locus of control ?
- Qu'est ce que le coping ?
- Qu'est ce que le modèle « externalité – internalité » ?