

EUTIC2006

Colloque International Enjeux et usages des TIC : reliance sociale et insertion professionnelle

Université Libre de Bruxelles

Bruxelles, 13-15 septembre 2006

(Campus du Solbosch, bâtiment H – 6, avenue Héger – Auditoriums 2113, 2114 et 2115)

Organisé par le CREATIC

René PATESSON et Pascale STEINBERG

Avec l'appui du programme SOCRATES Grundtvig action 2

PROGRAMME

Le colloque EUTIC2005 qui s'est déroulé à Bordeaux en septembre 2005 a amorcé le débat sur les mutations engendrées dans la société par les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Internet et le WEB deviennent l'entonnoir par lequel s'engouffreraient, on le pense, la connaissance, le commerce, la culture, l'emploi, les loisirs, la communication. Ne pas maîtriser les technologies qui y font appel et surtout ne pas y avoir accès amputerait puis exclurait progressivement de ce nouveau fonctionnement social ceux qui s'en écarteraient ou renonceraient. La fracture numérique n'est pas seulement économique ou sociale, mais aussi culturelle, politique et psychologique. Les inégalités apparaissent surtout à l'évidence dans les moyens dont disposent les populations pour y avoir accès, mais aussi elles ne sont pas à négliger face aux attitudes, styles de vie et valeurs personnelles opposées au numérique. Au delà, ces attitudes infléchissent des choix dont les résultats s'observent tant au niveau des foyers que des entreprises, organisations et services publics. Tout le monde est-il prêt ou apte au changement ? Des résistances apparaissent-elles ? Sont-elles dérisoires ? S'organisent-elles ? Sont-elles nécessaires ?

Si la fracture numérique se forme au travers de la fracture sociale, les causes économiques sont souvent avancées pour l'expliquer. Le colloque vise à faire le point sur cette question et sur les mesures et expériences menées en Europe pour la réduire. Mais à côté des questions économiques, la fracture numérique se fonde également sur d'autres critères que les inégalités : attitudes, valeurs, perception de soi, compétence,...Qu'en est-il précisément ? Cette fracture-là peut-elle vraiment être réduite ?

COMITÉ SCIENTIFIQUE

Jordi Colobrans. Université de Barcelone.

Carlos Correia, Université de Lisbonne.

Roland Ducasse. Université de Bordeaux 3.

Maria Cristina Matteucci. Université de Bologne.

Michel Meimaris. Université d'Athènes.

Christine O' Dowd Smith. Université de Waterford.

René Patesson. Université de Bruxelles.

Nathalie Pinède. Université de Bordeaux 3.

Larry Stappleton. Université de Waterford.

Pascale Steinberg. Université de Bruxelles.

Lise Vieira. Université de Bordeaux 3.

RENSEIGNEMENTS – INSCRIPTION

Professeur René PATESSON – CREATIC - Université Libre de Bruxelles - CP124
50,avenue F.Roosevelt – B-1050 BRUXELLES (Belgique)

courriel : rpates@ulb.ac.be

Portable : +32 475 80 39 56

MERCREDI 13 SEPTEMBRE

- 9h : Accueil des participants
- 9h30 : Allocutions d'ouverture : M. **André FARBER**, doyen de la Faculté des sciences sociales, politiques et économiques; M. **René PATESSON**, directeur du CREATIC ; Mme **Lise VIEIRA** directrice du CEMIC-GRESIC, coordinatrice du Groupe européen et Interdisciplinaire sur les enjeux et usages des TIC
- 10h : Conférence de **Marcel BOLLE DE BAL** (Professeur Émérite – Université Libre de Bruxelles) : *Au coeur du besoin de reliance : TIC et TOC.*
- 11h : *PAUSE*
- 11 h 15 : Conférence de **Luc SIMONS** (Directeur de l'Agence Wallonne des Télécommunications) : *Usage et non-usage des TIC : enquêtes et actions de l'Agence Wallonne des Télécommunications.*

PAUSE DEJEUNER

ATELIER 1 : Organisations et entreprises

Présidence : René PATESSON, CREATIC – Université Libre de Bruxelles.

- 14 h : **Lamia BADRA** (Ersidoc-Lyon3, GRESIC-Bordeaux3), **Yusra SEGHIR** (ISD-Université de la Manouba Tunis). *Usages des TIC en entreprise : avantages et enjeux pour les employés.*
- 14 h 30 : **Nathalie PINEDE-WOJCIECHOWSKI** (CEMIC-GRESIC - Université Bordeaux 3) *L'ouverture numérique en question : les TIC en tensions contradictoires dans les organisations*
- 15 h : **Liam DOYLE** (ISQL Research Center Waterford Institute of Technology). *The impact of e-Learning on the creation of an adaptable workforce in Irish SMEs.*
- 15 h 30 : **Amanda FREEMAN, Liam DOYLE**, (ISQL Research Center Waterford Institute of Technology) *An Exploratory Study Investigating the Role of Information Systems Security in SMEs in the Southeast of Ireland.*
- 16 h : **Benoît VERDIER** (Laboratoire AEP, Analyse et Evaluation des Professionnalisations - Université de Reims Champagne Ardenne). *Les usages TIC au centre des rapports de force entre les acteurs d'une organisation : pour une fracture numérique « maîtrisée »*

ATELIER 2 : Reliance sociale

Présidence : Carlos CORREIA, Université de Lisbonne.

- 14 h : **Thilo VON PAPE, Veronika KARNOWSKI, Werner WIRTH** (Institut für Kommunikationswissenschaft und Medienforschung - Ludwig-Maximilians-Universität München ; IPMZ – Universität Zürich) *La fracture numérique dans nos mains.*
- 14 h 30 : **Aurélien LABORDE** (GRECO- Université de Bordeaux 3), **Alain BOULDOIRES** (GREM- Université de Bordeaux 3), **Nadège SOUBIALE** (GRECO- Université de Bordeaux 3) *non-internautes : des facteurs sociodémographiques à une approche multidimensionnelle*
- 15 h : **Naïla AMROUS** (Centre de Recherche sur les médiations, EA 3476 Université Paul Verlaine-Metz) *Le lien social à l'ère des réseaux numériques.*
- 15 h 30 : **Marielle METGE**, (IUP Ingémédia - Université du Sud Toulon Var), **Serge AGOSTINELLI** (Centre de Recherche et d'Analyse en Information et Communication - Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence). *De la veillée d'autrefois au wiki d'aujourd'hui : reliance, déliance entre les deux, le wiki balance - Les wiki, outil de proximité communicationnelle.*
- 16 h : *PAUSE*
- 16 h 15 : (09) **Aziz NAFA** (CREAD –Centre de recherche en économie appliquée pour le développement - Alger) : *Internet : Enjeux et Impacts sociaux culturels.*
- 16 h 45 : **Christine MICHEL, Marc-Éric BOBILLIER-CHAUMON, Véronique COHEN-MONTANDREU, Franck TARPIN-BERNARD** (Laboratoire ICTT - Bat L. de Vinci - INSA de Lyon) *Les personnes âgées en EHPAD. Les TIC sont-elles un mode de reliance sociale ?*
- 17 h 15 : **Feirouz BOUDOKHANE** (GREM- Université de Bordeaux 3) *Le refus de l'Internet : des éléments explicatifs.*

18 h : Réception – Bâtiment H
JEUDI 14 SEPTEMBRE

9 h 15: Conférence de **Eric BRANGIER** (Professeur- Université de METZ).
Ergonomie et réduction de la fracture numérique.

10 h 15: *PAUSE*

ATELIER 3 : Accessibilité

Présidence : Eric BRANGIER, Université de Metz.

10 h 30 : **Andreas P GIANNAKOULOPOULOS**. (New Technologies Laboratory - Faculty of Communication and Media Studies - University of Athens) *Accessibility in senior-oriented websites: a comparative study.*

11 h.: **Françoise SANDOZ-GUERMOND, Marc-Eric BOBILLER-CHAUMON** (CTT – INSA)
L'accessibilité du Web aux personnes non-voyantes : Résultats de tests d'utilisabilité sur 2 sites administratifs.

11 h 30 : **Philippe BONFILS** (Université du Sud Toulon- Var - Laboratoire I3M - Institut Ingemedia).
Appropriation et lien social au sein d'un dispositif collaboratif 3D.

12 h : **Dominique NAUROY** (Centre de Recherche sur les médiations, EA 3476 Université Paul Verlaine-Metz).
L'utilisation de l'image dans le cadre d'entreprises de séduction au sein des dialogues en direct.

12 h 30 : **Veronica MATTANA, Adalgisa BATTISTELLI** (University of Verona (Italy)). *The impact of specific computer abilities on computer self-efficacy.*

ATELIER 4 : Presse-médias

Présidence : Lise VIEIRA, GRESIC. Université de Bordeaux3

10 h 30 : **Jean-Michel LEDJOU** (Sciences de l'information et de la communication / COBEA - Université Paris-Sud / XI) *TIC en Afrique : enjeux et usages démocratiques.*

11 h: **Khaled ZOUARI** (Université Stendhal Grenoble 3 - Institut de la communication et des médias) *Essai d'analyse du développement des médias sur l'Internet en Tunisie.*

11h 30: **Sophie FALGUERES** (Paris III, Sorbonne-Nouvelle - Laboratoire CERLIS - ATER Toulouse 2) *Presse en ligne et interactivité, Co-construction d'outils de médiation entre lecteurs et journaux. Le cas du Monde.fr et de Libération.fr*

12 h. **Sameh CHABBEH** (GRESEC, Institut de la Communication et des Médias - Université Stendhal, Grenoble 3) *Usage des TIC et formation professionnelle des journalistes - Le cas des entreprises de presse tunisiennes*

-
PAUSE DEJEUNER
-

ATELIER 5 : Production éditoriale

Présidence : **Michel MEIMARIS**, Université d'Athènes.

- 14 h : **Geneviève VIDAL, Caroline ANGÉ** (LabSic, Université Paris 13 - MSH Paris Nord UFR des Sciences de la Communication-Université Paris 13). *Les usages de l'Internet : de la fragmentation au rassemblement*
- 14 h 30 : **Lise VIEIRA** (CEMIC- GRESIC. Université de Bordeaux3). *Les éditeurs électroniques, nouveaux passeurs de connaissance. Enjeux et évolution de la médiation informationnelle.*
- 15 h : **David REYMOND** (CEMIC- GRESIC - Université de Bordeaux 3) *Liens et hyperliens : les réseaux de la production des sites web.*
- 15 h 30 : **Moncef MEHREZI** (CEMIC- GRESIC. Université de Bordeaux3- *L'open access et la démocratisation de l'information scientifique et technique.*

ATELIER 6 : Reliance et milieux professionnels spécifiques

Présidence : **Irène TOMÉ**, Université de Lisbonne

- 14 h : **Anne PIPONNIER** (CEMIC-GRESIC, Université de Bordeaux3). *Les portails de projets de R&D sur les réseaux : dynamiques informationnelles et enjeux interculturels dans la communication scientifique internationale.*
- 14 h 30 : **Imane ANOIR, Jean-Michel PENALVA** (Université Paul Valéry, Montpellier III, CERIC, France et Centre de recherche LGI2P, Ecole des mines d'Alès, Nîmes, France). *TIC et relation de confiance dans une communauté scientifique en émergence.*
- 15 h : **Amandine BRUGIERE** (Laboratoire du CRIS-SERIES, université Paris X, Nanterre - Cabinet de conseils Proposition, Paris) *Quand l'offre d'information et de services en ligne modifie les relations entre demandeur d'emploi et agent/animateur : études de cas dans trois dispositifs d'accueil.*
- 15 h 30 : **Viviane LE FOURNIER** (LERASS - Toulouse 3 - Université Paris 8). *Usages marchands des TIC et mobilisation des réseaux de sociabilité.*

16 h : *PAUSE*

ATELIER 7 : Insertion professionnelle

Présidence : **Andreas GIANNAKOULOPOULOS**, Université d'Athènes

- 16 h 15 : **Christel CANDALOT dit CASAURANG** (Université de Toulouse 1 - Laboratoire de recherche ISIS Université de Marne-la-Vallée). *Favoriser l'usage des TIC dans les organisations par le développement d'une culture informationnelle chez les étudiants, futurs professionnels* .
- 16 h 45: **Françoise COLIN, Martine SIGAL** (Université Aix-Marseille). *Le rôle des TIC dans la recherche d'emploi : la confirmation d'une illusion.*
- 17 h 15 : **Mozaffar CHESHMEH SOHRABI** (Laboratoire GRESEC - Université Stendhal-Grenoble 3). *Pratique d'Internet et changement professionnel* .

ATELIER 8 : Enseignement, éducation et formation

Présidence : **Valentina MARINESCU**, Université de Bucarest.

- 16 h 15 : **Françoise PAQUIENSEGUY** (Université Paris8 - Vincennes à Saint-Denis) *Entre gamme d'usages, dispositifs et servuction : que devient l'usage prescrit ?*
- 16 h 45: **Silvia FERRONI, Cristina BERTUZZI, Dina GUGLIELMI, Alessia NEGRINI** (Université Bologna). *E-tutors competences : a training experience in public administration.*
- 17 h 15 : **BOUHERAOUA ZOHRA** (Equipe de recherche IR2I (Laboratoire GESEM) Université Montpellier 1 UFR Administration Economique et Sociale). *Le rôle de la communication dans l'enseignement en ligne* .

20 h : Dîner en soirée

VENDREDI 15 SEPTEMBRE

9 h 15: Conférence de **Paul VAN BINST** (Professeur – Université Libre de Bruxelles).
E-learning : espoirs, illusions et réalités.

10h 15 *PAUSE*

ATELIER 9 : Démocratie et usages citoyens

Présidence : Nathalie PINEDE-WOJCIECHOWSKI, CEMIC-GRESIC – Université de Bordeaux 3

10 h 45 : **Valentina MARINESCU, Valentina PRICOPIE** (Faculté de Sociologie et d'Assistance Sociale, Université de Bucarest, Roumanie ; Université Lumière Lyon 2 – Equipe de recherche Médias et Identités) *Les enjeux pratiques et interactionnels du chat présenté par la Délégation de la CE en Roumanie : les questions divisent.*

11 h. 15: **Soufiane ROUISSI** (CEMIC-GRESIC - Université Michel de Montaigne Bordeaux 3) *Le site web de la collectivité territoriale, espace de développement des usages citoyens ?*

11 h 45 : **Pierre MORELLI, Didier BALTAZART** (Centre de Recherche sur les médiations, EA 3476 Université Paul Verlaine-Metz). *Construire-étouffer une collaboration interrégionale européenne. L'apport des TIC dans une coopération transfrontalière à caractère social.*

12 h 15 **Marie-Paule BALICCO, Bruno DECROOQC** (GRESEC, Université Stendhal, Grenoble) *Les Usages de l'internet dans une dialectique enfermement/libération. L'exemple d'un groupe d'usagers en situation d'exclusion dans un territoire rural, montagnard enclavé.*

ATELIER 10 : Internet et libertés

Présidence : Pascale STEINBERG, CREATIC – Université Libre de Bruxelles.

10 h 45 : **Christine BARATS** (Sciences de l'information et de la communication - l'Université Paris V -Céditec - Centre d'Etude des Discours, Images, Textes, Ecrits, Communications - EA 3119, Université Paris XI.) *Les mythes du supérieur à l'heure des TIC : changements et évolution des représentations (analyse de la rhétorique ministérielle).*

11 h. 15: **Armand LIETART** (Instituts Emile Gryzon, Redouté-Peiffer, Roger Guilbert – Campus Ceria (Commission communautaire française) + CPEONS formations) *En quoi les TIC (le Studio Espace Libertés) peuvent-elles donner du sens aux apprentissages ou comment pratiquer plutôt qu'apprendre le discours sur les pratiques ? Témoignage d'un acteur de terrain.*

11 h. 45: **Isabelle FAURIE** (Laboratoire Psychologie du Travail et Psychologie Economique Université Libre de Bruxelles). *Processus de socialisation / désocialisation dans la Société de l'Information : étude des dynamiques relationnelles*

12 h 15 **Diana-Sophia CODAT, Christian Sorin CODAT** (IDREDE – Université Montequieu, Bordeaux IV ; Université Tibiscus – Timisoara, Roumanie) *Les TIC dans un pays futur membre de l'Union Européen - la Roumanie*

12h45 CLOTURE DU COLLOQUE