



La problématique des personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale

Rapport Final

Andrea Rea
Patricia Schmitz
(en collaboration avec le Centre de Diffusion de la Culture Sanitaire)
Nicole Mondelaers
(Centre de Documentation et de Coordination Sociales)
David Giannoni
(Pierre d'Angle)

Janvier 2001

Recherche effectuée à la demande du
Collège réuni de la Commission Communautaire Commune

Table des matières

| | |
|---|----|
| I INTRODUCTION | 2 |
| 1. Remarques préalables | 2 |
| 1.1. Une recherche sous tension | 2 |
| 1.2. Un parti pris méthodologique sans parti pris analytique | 4 |
| 2. Quelques définitions | 6 |
| 2.1. Définir le sans-abrisme | 6 |
| 2.2. Les causes du sans-abrisme | 6 |
| 2.3. Le sans-abrisme : une construction sociale | 8 |
| 2.4. Des typologies des sans-abri | 10 |
| 2.5. Des typologies aux trajectoires | 12 |
| II ANALYSE DE LA DEMANDE | 13 |
| 1. Objet d'étude et échantillon de l'enquête qualitative | 13 |
| 1.1. Un parti pris méthodologique | 13 |
| 1.2. La double appartenance de l'intervieweur | 13 |
| 1.3. Les principales dimensions de la recherche | 14 |
| 1.4. Le déroulement de l'enquête empirique | 14 |
| 1.5. L'échantillon | 14 |
| 1.6. Les sans-abri qui n'ont pas été interrogés | 15 |
| 2. Profils et trajectoires | 17 |
| 2.1. De l'accident à la rupture | 18 |
| 2.2. Les différents points de rupture | 19 |
| 2.3. Les écarts à la norme | 21 |
| 2.4. Les moyens d'existence | 24 |
| 2.5. Errance diurne et nocturne | 28 |
| 2.6. La question de l'identité et du regard | 30 |
| 3. Problématiques et intervention sociale | 34 |
| 3.1. L'information sur les services | 34 |
| 3.2. La rencontre | 35 |
| 3.3. L'accueil et l'accompagnement | 36 |
| 3.4. L'hébergement | 40 |
| 3.5. La temporalité des services | 45 |
| 3.6. Les règlements internes | 46 |
| 3.7. Le rapport des usagers à d'autres services | 46 |
| 3.8. Organisation et collaboration entre services | 48 |
| 3.9. La circulation de l'information | 50 |
| 3.10. Le rapport aux travailleurs | 50 |

| | |
|---|-----|
| III ANALYSE DE L'OFFRE | 53 |
| 1. Données quantitatives | 53 |
| 1.1. Méthodologie | 53 |
| 1.2. Commentaires sur les tableaux | 73 |
| 1.3. Les structures "volontaires" | 81 |
| 2. Paroles d'acteurs institués : analyse et propositions des acteurs | 86 |
| 2.1. Méthodologie : une démarche qualitative | 86 |
| 2.2. Analyse et propositions des acteurs institués | 91 |
| 3. Paroles de travailleurs | 110 |
| 3.1. Formation et expérience | 110 |
| 3.2. Le public | 111 |
| 3.3. Quelques éléments du travail social | 112 |
| 3.4. Les collaborations | 114 |
| 3.5. Les relations entre services de proximité et maisons d'accueil | 116 |
| 3.6. La place des services d'urgence | 118 |
| 3.7. Quelques revendications | 119 |
| IV ANALYSE ET PROPOSITIONS | 121 |
| 1. Eléments d'analyse | 121 |
| 1.1. Sans-abrisme, précarité et exclusion | 121 |
| 1.2. Compter les sans-abri | 124 |
| 1.3. Les trois niveaux des politiques publiques | 131 |
| 1.4. Quelques interrogations du secteur | 136 |
| 2. Les propositions | 142 |
| 2.1. L'investissement de la COCOM dans le secteur d'aide aux sans-abri | 143 |
| 2.2. L'organisation du secteur de l'urgence sociale | 147 |
| 2.3. Une politique régionale | 149 |
| 2.4. Présentation synoptique du cadre de personnel des services COCOM | 154 |
| Schéma organisationnel du secteur sans-abri | 155 |
| Schéma des concertations de l'aide aux sans-abri | 156 |
| Bibliographie | 157 |