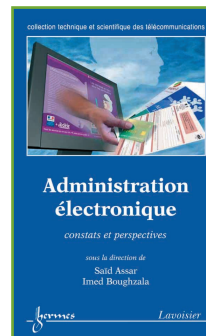


collection technique et scientifique des télécommunications, dirigée par Pierre-Noël Favennec

Administration électronique

Constats et perspectives

Sous la direction de Saïd ASSAR et Imed BOUGHZALA



L'e-gouvernement ou l'e-administration désignent autant l'application des technologies de l'internet pour la mise en ligne des procédures administratives que la réorganisation des administrations et la réforme de l'État ou la création d'un nouvel espace démocratique en ligne. Issu initialement de la pratique, le domaine de l'e-administration a évolué vers un ensemble de thèmes de recherche qui suscite l'intérêt d'un nombre croissant de chercheurs.

Cet ouvrage est le fruit d'un travail collectif qui fait le point sur l'évolution de ce domaine et confronte l'expérience des praticiens avec la réflexion et l'analyse des chercheurs. Il introduit l'historique du domaine et ses principaux concepts, analyse les stratégies d'évolution et d'adoption de l'e-administration et aborde l'évaluation empirique des expériences du terrain. Enfin, il présente les nouvelles perspectives technologiques (web sémantique, carte de vie quotidienne ou identification électronique), ainsi qu'une étude approfondie de la dématérialisation des marchés publics en France.

Les coordonnateurs

Saïd Assar, ingénieur et docteur en informatique de l'université de Paris 6, est maître de conférences au GET/INT et enseigne les outils de génie logiciel, les bases de données et le commerce électroniques à l'INT et à l'IAE de Paris.

Imed Boughzala, ingénieur et docteur en informatique de l'université de Paris 6, est maître de conférences au GET/INT et enseigne l'ingénierie des SI, la gestion des connaissances et le travail collaboratif assisté par ordinateur à l'INT, à l'IEP, à Télécom Paris et à l'École Centrale Paris.

Ce livre appartient à la Collection Technique et Scientifique des Télécommunications (CTST), publiée sous l'égide du GET (Groupe des écoles des télécommunications) avec le soutien de France Télécom R&D. La CTST rend compte des derniers développements dans l'ensemble des domaines des sciences et technologies de l'information et de la communication.

Sommaire

Préface - Jean-Séverin LAIR

1. Introduction à l'ouvrage « administration électronique: constats et perspectives » - Saïd ASSAR et Imed BOUGHZALA

I - Stratégie d'e-administration

2. Le difficile alignement stratégique des systèmes d'information publics - Félix WEYGAND

3. « Philosophies d'usage » des dirigeants et dynamique d'évolution de l'administration électronique - Illustration à partir du cas des CAF (Caisses d'allocations familiales) - Laëtitia ROUX-MORIN

II - Les enjeux de l'e-administration

4. L'impact sociétal de l'identification électronique - Fabrice MATTATIA

5. Qualité de l'information et e-administration : enjeux et perspectives - Isabelle BOYDENS

6. L'administration électronique : vers la définition d'indicateurs d'effort et de performances des communes dans le déploiement de services - Amel ATTOUR-OUESLATI, Denis DUFRESNE et Christian LONGHI

7. Innover par les TIC dans l'administration locale : une approche contextualiste des enjeux de l'e-administration - Olivier LISEIN

III - Technologies et services pour l'e-administration

8. Sécurisation des échanges dans l'administration électronique - Paul Axayacatl FRAUSTO BERNAL

9. Carte de vie quotidienne (CVQ) : une nouvelle étape de développement pour l'administration électronique territoriale ? - Élise MOUSSY et Hicham SAOUD

10. L'e-administration et le web sémantique - Frédéric COMTE

IV - Étude de cas

11. Achat public : procédures et dématérialisation - Younès BOUGHZALA et Imed BOUGHZALA

12. Évaluation des plateformes d'achat public - Saïd ASSAR et Imed BOUGHZALA

13. La dématérialisation des marchés publics, entre volontarisme politique affiché et transformation des pratiques réelles - Godefroy BEAUVALLET et Younès BOUGHZALA

14. Modélisation et analyse des procédures d'achat public - Imed BOUGHZALA et Saïd ASSAR

15. Labellisation des plateformes : un facteur de confiance - Michel ENTAT

80 € • 334 pages • 16 x 24 • 2007 • ISBN : 978-2-7462-1546-7

Bon de commande

• ASSAR/BOUGHZALA : Administration électroniqueex. x 80 €
ISBN : 978-2-7462-1546-7

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02
ou à retourner à l'adresse ci-dessous.

► Adresse de facturation :

TVA/VAT :

société/organisme/service :

.....

nom/prénom :

fonction :

adresse :

code postal : ville :

Pays :

tél. : fax :

e-mail :

adresse complète de livraison (si différente) :

.....



Lavoisier

14, rue de Provigny

F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

► Règlement joint par : Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)

bon de commande administratif chèque (à l'ordre de Lavoisier) habituel entre nous

carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : [][] [][]

n° de carte : [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : [][][]